

## **CONDICIONES Y REGLAS CLARAS**

- Los vales deben ser programado desde la página web [https://avinka.pe/vales\\_2021/](https://avinka.pe/vales_2021/) registrando los datos de la programación del canje que se solicitan en la página.
- La programación del canje se debe **registrar con 48 horas de anticipación a la fecha de recojo**. El corte se hace a las 4pm. de cada día.
- Los vales programados y que NO sean recogidos deben ser coordinados mediante correo ([pavos@avinka.com](mailto:pavos@avinka.com)) y se aplicarán las condiciones vigentes que serán indicadas por nuestro personal de atención al cliente.
- Los vales podrán canjearse hasta el **31 de agosto del 2022** en cada punto de canje autorizado que se indica en la segunda parte de este documento.
- Para **el canje es requisito entregar el vale físico** en buenas condiciones.
- El rango de peso del pavo estará definido en el vale. Si el cliente decide llevarse un pavo por debajo del rango de peso, no habrá ninguna compensación económica o en productos.
- Los **vales están expresados en un rango de peso**, esto significa que el cliente puede recibir un pavo con cualquier peso que este dentro del rango especificado. Ejemplo, para un vale que exprese un rango entre 7 y 8 kilos el cliente puede recibir:
  - Un pavo de 7.0 kilos
  - Un pavo de 7.1 kilos
  - Un pavo de 7.2 kilos
  - Un pavo de 7.3 kilos
  - Un pavo de 7.4 kilos
  - Un pavo de 7.5 kilos
  - Un pavo de 7.6 kilos
  - Un pavo de 7.7 kilos
  - Un pavo de 7.8 kilos
  - Un pavo de 7.9 kilos
  - Un pavo de 8.0 kilos
- La empresa no se responsabiliza por los vales perdidos, rotos u otros incidentes.
- Los vales no podrán ser canjeados por otros productos que no sean pavos en específico indicado en el vale.

## **PUNTOS DE CANJE Y ENTREGA DEL PAVO EN LIMA**

### **ATENDEREMOS DESDE EL 14 DE DICIEMBRE DEL 2021**

**25 dic. y 01 ene. no se atenderá**

- Centro de distribución Los Olivos - Av. Carlos Izaguirre 1369 – Urb. Palmeras. Del 14 al 20 en horario normal de lunes a sábado - 07:00 a 03:00 pm y domingos de 07:00 am a 12:00 pm. Del 21 al 23 el horario será de 07:00 am a 06:00 pm y el 24 se atenderá hasta las 12:00 pm.
- Centro de distribución Gran Mercado Mayorista de Lima – Av. La Cultura 8083, Santa Anita (frente al pabellón A6 – Frutas). Horario de atención de lunes a domingo de 05:00 am a 02:00 pm.

- **Centro de distribución San Juan de Lurigancho – Calle San Aurelio 853 (ex Chinchaysuyo 853) – Urb. Azcarrunz – Zarate.** Del 14 al 20 en horario normal de lunes a sábado - 07:00 a 03:00 pm y domingos de 07:00 am a 12:00 pm. Del 21 al 23 el horario será de 07:00 am a 06:00 pm y el 24 se atenderá hasta las 12:00 pm.
  
- **Minka – Callao.** Del 13 al 23 la atención será de 07:00 am a 07:00 pm. El 24 se atenderá de 07:00 a 12:00 pm.
  
- **Centro de distribución Arequipa – Av. Vía de Evitamiento Esq. con 1ro. De Mayo S/N, Cerro Colorado - Arequipa - Perú** Del 14 al 20 en horario normal de lunes a sábado - 07:00 a 03:00 pm y domingos de 07:00 am a 12:00 pm. Del 21 al 23 el horario será de 07:00 am a 06:00 pm y el 24 se atenderá hasta las 12:00 pm.
  
- **Tiendas Avinka – En todos nuestros puntos de venta (entre las 10:00 am y 06:00 pm), los cuales los puede ubicar en la siguiente dirección:**  
<https://avinka.com/puntos-de-venta/>